

**ПРАВИЛА**  
**оказания услуг мониторинга подвижных объектов**  
**ООО «Проксима»**  
(в редакции от 19.09.2011)

**1. Общие положения**

1.1. Правила оказания услуг мониторинга подвижных объектов (далее по тексту Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом «О защите прав потребителей» и являются в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса публичной офертой. Акцептом настоящей публичной оферты является заключение получателем услуги (далее по тексту Абонент) договора на услуги мониторинга подвижных объектов с ООО «Проксима» (далее по тексту Оператор) на условиях, перечисленных в настоящих Правилах.

1.2. При оказании услуг мониторинга Оператор получает, обрабатывает и передает информацию по общедоступным каналам связи. При этом Оператор является пользователем услуг связи, оказываемых ему операторами связи.

1.3. Условия настоящих правил не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением и установкой на подвижные объекты абонентского оборудования, на подключение абонентского оборудования к оборудованию подвижного объекта, на приобретение, подключение и настройку средств получения информации.

1.4. Система мониторинга подвижных объектов не может быть использована Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для иных целей, кроме получения информации о подвижных объектах в соответствии с настоящими правилами, договором и тарифным планом;

1.5. Система мониторинга подвижных объектов не может быть использована для скрытого наблюдения, персонал Абонента, эксплуатирующий подвижные объекты должен быть оповещен об установленных на подвижных объектах абонентских станциях и их функциях.

1.6. Для целей настоящих Правил, приложений к ним и договоров на оказание услуг применяются следующие основные термины:

**Абонент** – пользователь услуг мониторинга подвижных объектов, который является стороной заключенного договора на предоставление услуг мониторинга подвижных объектов с выделением абонентского номера;

**Абонентский номер** – выделяемый Абоненту при заключении договора на предоставление услуг мониторинга подвижных объектов номер, по которому идентифицируется информация, поступающая от абонентской станции в центре обработки информации Оператора и в соответствии с которым, отчеты по обработанной информации отправляются абоненту при оказании услуг мониторинга подвижных объектов;

**Абонентская станция (абонентское оборудование, абонентский терминал)** – техническое средство, размещенное на объекте мониторинга, получающее информацию о состоянии объекта мониторинга и передающее ее по каналам связи в центр обработки данных Оператора и(или) принимающая по общедоступным каналам связи информацию от центра обработки данных Оператора;

**Договор** – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами (в т.ч. выбранным Абонентом в соответствии с Правилами действующим Тарифным планом);

**Заказ** – стандартный формуляр «Заказа на предоставление услуг мониторинга подвижных объектов» утвержденный Оператором;

**Зона действия оператора связи** – территория, на которой оператор связи уполномочен предоставлять услуги связи в соответствии с лицензией и подтверждает техническую возможность осуществлять услуги связи;

**Зона обслуживания** – территория, на которой в силу технических возможностей аппаратуры или иных причин Оператор может предоставлять услуги мониторинга подвижных объектов в полном объеме;

**Идентификатор** – документ или информация, предусмотренные настоящими Правилами и используемые для идентификации Абонента;

**Кодовое слово** – указываемая Абонентом в установленной Оператором форме последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении договора;

**Лицевой счет** – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению услуг мониторинга подвижных объектов Абонентом. Номер лицевого счета является идентификатором абонента при осуществлении расчетов за услуги связи;

**Настройка абонентской станции** – проверка работоспособности установленной на подвижный объект абонентской станции и ее программирование в целях передачи информации о подвижном объекте в центр обработки информации Оператора;

**Оборудование подвижного объекта** – оборудование установленное Абонентом на подвижном объекте формирующее, преобразующее, передающее информацию, а также исполняющее определенные действия в целях оказания услуг и подключенное к абонентской станции;

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Проксима», осуществляющее предоставление услуг мониторинга подвижных объектов в соответствии с настоящими правилами

**Оператор связи** – компания осуществляющая на договорной основе с Оператором передачу информации от абонентской станции Абонента в центр обработки данных Оператора и(или) передающая информацию о подвижном объекте из центра обработки данных Оператора Абоненту;

**Отрицательный баланс лицевого счета** – наличие задолженности Абонента по оплате услуг мониторинга подвижных объектов в любой сумме;

**Передача данных** – отправка и прием информации о состоянии подвижного объекта;

**Подвижные объекты** – люди, домашние животные, транспортные средства и предметы, информация о которых предоставляется Абоненту посредством функционирования системы мониторинга подвижных объектов;

**Подключение** – услуга Оператора по регистрации Абонента на сервере Оператора, пробной передаче данных о подвижных объектах Абонента с установленных на них ранее абонентских станций и предоставлению доступа к информации о состоянии подвижных объектов Абонента;

**Положительный баланс лицевого счета** – наличие внесенной Абонентом предоплаты за оказание услуг мониторинга подвижных объектов в любой сумме;

**Правила** – правила оказания услуг мониторинга подвижных объектов ООО «Проксима», включая все Приложения к ним;

**Претензия** – заявленное Абонентом устное или письменное требование об устранении нарушений прав Абонента, предусмотренных настоящими Правилами;

**Провайдер** - организация, предоставляющая услуги доступа к Интернету и иные связанные с Интернетом услуги;

**Связь** – сотовая радиотелефонная связь стандарта GSM 800/1800;

**Система мониторинга подвижных объектов (система)** – обслуживаемый инженерным персоналом Оператора комплекс технических средств и программное обеспечение, предназначенные для предоставления услуг мониторинга подвижных объектов;

**Расчетный период** – 10 календарных дней после окончания учетного периода, в течение которого абонент обязан оплатить предоставленные либо заказываемые услуги связи;

**Роуминг** – предоставление оператором связи возможности получения Абонентом услуг сотовой радиотелефонной связи автоматически либо административно (посредством работы персонала оператора связи) в случае нахождения Абонента за пределами зоны обслуживания данного оператора связи, но в зоне обслуживания другого оператора связи данного стандарта;

**Сеть радиосвязи** – комплекс технических сооружений и оборудования, способствующий установлению соединения с помощью средств коммутации и оборудования приема-передачи радиосигналов и предназначенный для предоставления услуг радиосвязи без выхода на телефонную сеть связи общего пользования;

**Сеть связи общего пользования (телефонная сеть связи общего пользования – сеть ТфОП)** – составная часть взаимоувязанной сети телефонной связи Российской Федерации, открытая для пользования всем физическим и юридическим лицам, в услугах которой этим лицам не может быть отказано;

**Средства получения информации** – технические средства позволяющие получать информацию с использованием сети Internet, применение которых для этой цели согласовано Оператором;

**Стороны** – Оператор и Абонент, заключившие договор на предоставление услуг мониторинга подвижных объектов;

**Тарифный план** – приложение к правилам, описывающее перечень, объем и качество услуг и размер оплаты за них, устанавливаемый Оператором и предлагаемый всем пользователям и Абонентам;

**Техническая возможность предоставления услуги** – наличие работоспособных технических средств, с помощью которых Абоненту может быть предоставлена необходимая услуга и нахождение подвижного средства абонента в зоне обслуживания;

**Уведомление Абонента** – письменное уведомление абонента, вручаемое Оператору по поводу получения услуг мониторинга подвижных объектов;

**Уведомление Оператора** – письменное, а также голосовое или текстовое (с использованием средств Оператора) уведомление Оператора, направляемое Абоненту по поводу предоставления услуг мониторинга подвижных объектов;

**Услуги мониторинга подвижных объектов (далее услуги)** – продукт деятельности Оператора по приему, обработке, передаче и доставке информации о подвижных объектах Абонента;

**Учетный период времени** – это календарный месяц, состоящий из календарных дней (суток), в течение которого предоставлялись и учитывались услуги мониторинга подвижных объектов и иные услуги (выполнялась работа);

**Центр обработки информации** – технические средства и программное обеспечение Оператора, получающие информацию о подвижном объекте, осуществляющие ее обработку, формирующие и передающие отчеты о подвижном объекте Абоненту, формирующие и передающие с использованием общедоступных каналов связи сигналы управления на абонентскую станцию;

**SIM-карта** – карточка индивидуального доступа, представляющая собой микропроцессорный модуль, являющийся частью абонентской станции, который идентифицирует Абонента и обеспечивает доступ Абонента к услугам Оператора и оператора связи;

## **2. Порядок и условия заключения договора**

2.1. Момент вступления в силу договора определяется как дата подписания договора обеими сторонами.

2.2. Если иное не согласовано сторонами в договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок. В случае заключения сторонами срочного договора его действие

продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

2.3. Неотъемлемой частью договора являются настоящие Правила, а также выбранный Абонентом тарифный план. Абонент знакомится с настоящими правилами и выбранным им тарифным планом до момента подписания договора, в договоре Абонент подтверждает подписью факт ознакомления с правилами и тарифным планом.

2.4. На период с момента заключения договора и до прекращения обязательств сторон договора Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте:

- для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

- осуществляющим в соответствии с законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;

- осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных услуг, направив Оператору уведомление в письменной форме.

2.5. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один для Абонента, второй для Оператора.

### **3. Перечень, объем и качество услуг**

3.1. Перечень услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом тарифным планом с учетом иных услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора (третьих лиц). Перечень услуг определяется возможностями абонентского оборудования. Перечень услуг при роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.

3.2. Определение объема услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании содержания архива данных о подвижном объекте Абонента в архиве Оператора, и на основании сведений от операторов связи, в частности, при оказании услуг Абоненту вне зоны обслуживания. Учет потребленного объема услуг ведется посуточно.

3.3. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий тарифного плана и объема, использованных Абонентом услуг определяется остаток средств на лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка).

Внесение платежей отражается как увеличение остатка на лицевом счете, взимание платы за оказанные услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора (в т.ч. с помощью голосовых, Internet и/или иных сервисов Оператора).

3.4. Услуги за сутки считаются оказанными, в случае если в течение этих суток информация о подвижном объекте Абонента при нахождении подвижного объекта с включенным абонентским оборудованием в зоне обслуживания поступала в центр обработки информации Оператора без перерывов длительностью восемь и более часов подряд после обращения Абонента к Оператору с сообщением об отсутствии информации о подвижном объекте;

3.5. В случае отсутствия информации о подвижном объекте в течение восьми и более часов подряд с момента сообщения об этом Абонентом Оператору не означает факта неоказания услуг в следующих случаях:

- при нахождении подвижного объекта за пределами зоны обслуживания, определенного по картографическим данным, хранящимся в электронном архиве Оператора;
- при нахождении подвижного объекта в пределах зоны обслуживания в местах недоступных для прохождения радиосигнала от базовых станций оператора связи, или там где прохождение радиосигнала затруднено (подземные гаражи, металлические гаражи, экранированные помещения и т.п.)
- при отсутствии поступления данных Оператору вследствие неисправности подвижного объекта или его оборудования, зарегистрированного Оператором в установленном порядке;
- при отсутствии поступления данных Оператору вследствие отсутствия электрического питания абонентского оборудования, зарегистрированного Оператором в установленном порядке;
- при отсутствии поступления данных Оператору вследствие неисправности абонентской станции, зарегистрированного Оператором в установленном порядке;
- вследствие отсутствия доступа средств получения информации Абонента к сети Internet, или неисправного состояния этих средств.

3.6. Факт неоказания услуг по вине Оператора должен быть подтвержден путем оформления совместного акта, подписанного Оператором и Абонентом. Составление и подписание этого акта должно быть осуществлено в офисе Оператора не позднее пяти календарных дней с даты неоказания услуг, в противном случае факт неоказания услуг считается неподтвержденным, а услуги признаются оказанными.

3.7. Предоставляемые Абоненту услуги в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

3.8. Оператор не несет ответственности за недостатки или неоказание услуг, возникшие вследствие нарушений в работе операторов связи и(или) провайдеров Абонента и Оператора.

3.9. Оператор не несет ответственности за недостатки услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором.

3.10. Оператор не несет ответственности за недостатки услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного подвижного объекта или неправильного функционирования подключенного к абонентской станции оборудования подвижного объекта.

3.11. Оператор не несет ответственности за недостатки услуг, возникшие вследствие использующейся картографической информации.

#### **4. Права Абонента**

4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, объеме предоставляемых услуг, выставленных счетах за оказываемые услуги, о зоне обслуживания, перечне услуг и тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг.

4.2. Получать счета за оказанные услуги по окончании учетного периода в установленном Оператором порядке.

4.3. Изменять используемый перечень услуг, тарифный план, уведомив Оператора в предусмотренном настоящими правилами порядке.

4.4. Подключить дополнительное абонентское оборудование к системе и/или изменить функции существующего абонентского оборудования, заключив дополнительное соглашение к договору.

4.5. Абонент не вправе требовать оказания ему услуг, если их оказание может привести к разглашению информации, составляющей государственную, коммерческую или иную

охраняемую законом или договором тайну, а также персональных данных третьих лиц, кроме случаев, когда иное прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **5. Обязанности Абонента**

5.1. Предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе и о подвижном объекте в объеме, предусмотренном договором, и подтвердить их документально до подписания договора. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение пяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов, по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца).

5.2. Ознакомиться с условиями настоящих правил, зоной обслуживания, перечнем возможных услуг и тарифами на услуги до начала пользования услугами.

5.3. Пользоваться услугами в соответствии с действующими тарифными планами и условиями настоящих Правил. Не использовать услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам.

5.4. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с действующим порядком, методом оплаты услуг, тарифным планом и условиями настоящих правил.

5.5. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо иным допускаемым Оператором способом; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требований законодательства России. Действия, совершенные с использованием кодового слова или пароля при исполнении договора, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента.

5.6. Незамедлительно сообщать Оператору об утере, краже, пропаже SIM-карты, так как Абонент несет все обязательства по оплате услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента заявления об утрате SIM-карты, влекущего прекращение обслуживания данной SIM- карты Оператором и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению.

5.7. Во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях, а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).

5.8. Использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям Оператора.

5.9. В случае использования в абонентском оборудовании SIM-карт, выданных Оператором при заключении договора, при расторжении договора Абонент обязан сдать полученные SIM- карты Оператору в течение пятнадцати календарных дней с момента расторжения договора.

5.10. Предупредить лицо, использующее подвижный объект о его подключении к системе мониторинга подвижных объектов, объяснить этому лицу ее функции и правила использования.

5.11. При продаже подвижного объекта предупредить покупателя о подключении подвижного объекта к системе мониторинга подвижных объектов, объяснить покупателю ее функции и правила использования; сообщить о факте продажи подвижного объекта Оператору до момента продажи.

5.12. Уведомить Оператора о хищении, уничтожении подвижного объекта, а также об иных обстоятельствах, приведших к длительному периоду неработоспособности подвижного объекта, или отключения электрического снабжения подвижного объекта; уведомление должно поступить в течение одного дня с момента наступления указанных выше в данном пункте правил обстоятельств.

5.13. Сообщить Оператору об отсутствии поступления информации о подвижном объекте Абонента в течение шести часов подряд и более.

5.14. Использовать абонентское оборудование и установленные в нем SIM-карты только в целях получения услуг и только на подвижных объектах, указанных в договоре.

5.15. Использовать предоставленную Оператором информацию только в интересах получения услуг; запрещается передавать полученную картографическую информацию третьей стороне.

5.16. Оплачивать фактические затраты Оператора понесенные им вследствие нарушения Абонентом условий договора, настоящих правил и действующего для него тарифного плана.

5.17. За свой счет установить абонентское оборудование, соответствующее требованиям Оператора, на подвижный объект и подключить к нему все необходимые для оказания услуг устройства. Установка абонентской станции и подключение к ней оборудования подвижного объекта должны осуществляться в соответствии с требованиями Оператора.

5.18. За свой счет приобрести средства получения информации из сети Internet и подключиться к этой сети.

5.19. Не реже одного раза в год проходить техническое обслуживание абонентского оборудования в техническом центре Оператора.

## **6. Права Оператора**

6.1. Определять условия оказания услуг, в том числе тарифных планов, посредством введения новых тарифных планов/услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания услуг/тарифные планы в предусмотренном настоящими правилами порядке.

6.2. Приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящих правил (договора), в том числе нарушения сроков оплаты услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области передачи и использования информации - вплоть до устранения нарушений.

6.3. Отказать Абоненту в заключении договора без объяснения причин отказа.

6.4. Вносить изменения в программное обеспечение сервера, не ухудшающие предоставление информации о подвижных объектах Абоненту.

6.5. По предварительной договоренности с Абонентом заменить SIM-карты в навигационных модулях с целью обеспечения лучшего качества обслуживания.

6.6. Наблюдать за показаниями абонентских станций с целью обеспечения их работоспособности.

## **7. Обязанности Оператора**

7.1. Предоставить Абоненту при заключении договора необходимую и достоверную информацию об услугах, их перечне и правилах оказания, тарифных планах, порядке и условиях оплаты услуг, порядке и сроках доставки счетов, зоне обслуживания.

7.2. Подключить в течение двух рабочих дней абонентскую станцию, установленную ранее Абонентом на подвижный объект, к своему серверу, выделить Абоненту в пользование на период действия договора абонентский номер и оказывать Абоненту услуги в соответствии с заказанным им по договору перечнем и объемом.

7.3. После завершения подключения абонентского оборудования сообщить Абоненту его абонентский номер, адрес сервера, имя пользователя и пароль доступа к серверу Оператора для получения информации о подвижных объектах.

7.4. Организовать бесплатное консультирование по графику, установленному в тарифном плане по вопросам пользования услугами и расчетов за услуги, в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на услуги, зоне обслуживания, состоянии лицевого счета Абонента и о задолженности по оплате услуг.

7.5. Выставлять Абоненту счета за оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими правилами, по реквизитам, указанным Абонентом в договоре (доставка счетов осуществляется, если данная услуга предусмотрена выбранным Абонентом тарифным планом, порядком оплаты услуг и заказана Абонентом).

7.6. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

7.7. Сообщить Абоненту при подключении наименование оператора связи и предоставить информацию о зоне действия оператора связи.

7.8. Сообщить Абоненту требования, предъявляемые Оператором к абонентскому оборудованию и его установке на подвижный объект.

## **8. Цены на услуги**

8.1. Тарифы на услуги, порядок оплаты устанавливаются Оператором самостоятельно в тарифных планах. Кроме того, в тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия.

8.2. Информация о действующих и новых тарифных планах Оператора предоставляется в местах розничной реализации товаров и услуг Оператора, на Internet-сайте Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе через средства массовой информации.

8.3. При заключении договора в соответствии с настоящими правилами Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором тарифный план. Абонент вправе изменить тарифный план, уведомив Оператора об изменении тарифного плана в предусмотренном настоящими правилами порядке. При этом выбранный Абонентом тарифный план становится неотъемлемой частью договора.

8.4. Цены на услуги не оговоренные в тарифном плане соответствуют фактическим затратам Оператора на их оказание и определяются на основании счетов предъявленных к оплате исполнителями этих услуг Оператору.

8.5. В случае использования Абонентом SIM карты Оператора, Абонент оплачивает дополнительные расходы по SIM карте, при нахождении объекта в роуминге.

## **9. Методы расчетов**

9.1. Применимый при оказании услуг метод расчетов указывается в договоре. Основания применения метода определяются Оператором и устанавливаются в тарифных планах, а также доводятся до сведения Абонента иным способом.

9.2. При авансовом методе расчетов на лицевой счет Абонента, до начала предоставления услуг должен быть внесен аванс (платеж), образующий на лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в учетном периоде услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса. Авансовые платежи, внесенные на лицевой счет Абонента, используются для оплаты услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых услуг и выбранного тарифного плана. При заключении договора Абонент должен внести первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным тарифным планом. Оператор не предоставляет услуги Абоненту до поступления соответствующих сумм на счет Оператора.

Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых услуг или полностью приостановить предоставление услуг Абоненту при отсутствии на лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления услуг производится после поступления на счет Оператора очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на лицевом счете. Оператор в целях обеспечения исполнения Абонентом обязательств по договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на лицевом счете Абонента в зависимости от перечня, объема услуг и тарифного плана, выбранного Абонентом. Оператор вправе ограничить объем предоставляемых услуг или полностью приостановить предоставление услуг Абоненту в том случае, если остаток на лицевом счете Абонента достигает неснижаемого уровня. Возобновление предоставления услуг производится после пополнения лицевого счета Абонента

до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка. Информацию о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Оператора.

9.3. При кредитном методе расчетов Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в учетном периоде в соответствии с условиями настоящих правил. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом услуг и выбранным тарифным планом в течение расчетного периода. Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в тарифных планах. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных услуг, Оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности. Оператор вправе устанавливать лимит (предел) кредитования для лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор имеет право ограничить или приостановить оказание услуг и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше расчетного периода. При непоступлении в срок на счет Оператора денежных средств, достаточных для оплаты оказанных услуг, Оператор вправе ограничить объем предоставляемых услуг или полностью приостановить предоставление услуг, до поступления соответствующих денежных средств на счет Оператора. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (тарифного плана) используемых услуг. В случае поступления на счет Оператора излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за услуги, оказанные Оператором за следующий учетный период.

## **10. Счет за услуги**

10.1. Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания учетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии с выбранным тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем и объемом услуг. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных услуг за расчетный период.

10.2. В течение расчетного периода Оператор отправляет Абоненту счет, если услуга по доставке счета предусмотрена выбранным Абонентом тарифным планом и заказана Абонентом. В случае, если Абонент не заказывает доставку счета (указывает в качестве адреса доставки офис Оператора), Абонент вправе ознакомиться и получить счет в офисах Оператора по истечении расчетного периода.

10.3. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение указанного в нем срока.

10.4. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

10.5. При предоставлении новых Абонентских номеров Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату за подключение абонентского оборудования к системе Оператора, авансовый и другие платежи, в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом услуг и тарифным планом. Оператор не предоставляет Абоненту услуги до поступления соответствующих сумм на счет Оператора.

10.6. Фактически оказанные при исполнении договора услуги, не входящие в тарифный план Абонента указываются в счете отдельно.

## **11. Оплата услуг**

11.1. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях.

11.2. В целях контроля состояния взаимных расчетов между Абонентом и Оператором Оператор создает и ведет лицевой счет абонента. В лицевом счете отражается итоговое количество денежных средств, сформированное в результате прибавления сумм, поступивших от Абонента Оператору платежей и вычитания сумм в размере оказанных Абоненту Оператором услуг по

действующим на момент оказания услуг тарифным планам. Также лицевой счет уменьшается на сумму оказанных Оператору и оплаченных им услуг третьей стороны, в случае если эти услуги были оказаны вследствие нарушения Абонентом условий настоящих правил, договора или действующего тарифного плана.

11.3. К учету принимается суточный объем оказанных услуг. Лицевой счет Абонента изменяется Оператором в соответствии с пунктом 11.2. настоящих правил ежедневно в 24 часа по времени г.Москва.

11.4. Моментом исполнения обязательства по оплате Абонента считается момент поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

11.5. Абонент производит оплату за услуги с указанием лицевого счета Абонента и/или соответствующих абонентских номеров. Для целей расчета за оказанные услуги используется тот тариф, который действовал на момент их оказания.

11.6. Способ оплаты услуг указан в тарифном плане.

11.7. Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате услуг по иным лицевым счетам, принадлежащим Абоненту, то Оператор вправе приостановить оказание услуг Абоненту до полного погашения задолженности Абонента за оказанные Оператором услуги, и/или направить поступающие от Абонента платежи (кроме платы за подключение) на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на лицевом счете Абонента сохраняется сумма, оставшаяся после погашения задолженности. О произведенном зачете Оператор уведомляет Абонента путем телефонного сообщения, либо иным доступным Оператору способом. Полная информация о проведенном зачете указывается в счете, выставленном Оператором в соответствии с настоящими правилами.

11.8. Расчеты за предоставленные услуги, оказанные третьей стороной в случае нарушения Абонентом условий правил, договора или тарифного плана производятся по мере поступления сведений об оказанных услугах Оператору от стороны, оказавшей эти услуги.

## **12. Порядок предъявления претензий и исков**

12.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

12.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

## **13. Ответственность Сторон**

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

13.2. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной стороной другой в ходе исполнения договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода и моральный ущерб возмещению не подлежат.

13.3. Ответственность Оператора вследствие прекращения оказания услуг, включая временное снижение качества оказания услуг и (или) отказа оборудования системы, наступает при наличии вины Оператора и не может превышать сумму, равную стоимости оказанных Абоненту в последнем учетном периоде услуг пропорционально времени фактического непредоставления услуг. Факт невозможности получения услуг Абонентом должен быть подтвержден документально.

13.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых

при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание услуг.

13.5. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (“форс-мажор”), сторона по договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, с ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

13.6. При прекращении оказания услуг Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение Абонента или любых третьих лиц о прекращении оказания Абоненту услуг и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или не извещения.

#### **14. Внесение изменений в перечень услуг, условия договора и настоящие правила**

14.1. Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень услуг и/или тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной согласованной Оператором форме. Изменение перечня услуг и/или тарифного плана осуществляется Оператором со следующего месяца после получения уведомления от Абонента.

14.2. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящие правила, путем помещения соответствующих объявлений на Internet-сайте Оператора, в средствах массовой информации или направлением уведомления иным допустимым способом. Неполучение Оператором в течение 30 календарных дней от даты соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений и/или дополнений и продолжение пользования услугами на новых условиях, является подтверждением их принятия Абонентом.

14.3. Оператор вправе, в любом случае, устанавливать самостоятельно тарифные планы, отдельные тарифы на услуги, а также определять иные ценовые условия предоставления услуг, при условии извещения Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 30 календарных дней до момента вступления их в силу через средства массовой информации, а, кроме того, в местах розничной реализации товаров и услуг Оператора и на Internet-сайте Оператора.

#### **15. Прекращение договора**

15.1. Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора, произведя все расчеты с Оператором и подав соответствующее заявление. Прекращение предоставления услуг осуществляется Оператором на следующий рабочий день после получения заявления от Абонента.

15.2. Односторонним отказом Абонента от исполнения договора является непоступление на лицевой счет Абонента в течение расчетного периода денежных средств в сумме, достаточной для достижения на лицевом счете положительного остатка, после приостановления оказания услуг в соответствии с условиями расчетов настоящих правил.

15.4. С момента отказа Абонента от исполнения договора или расторжения договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения договора услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных услуг разница между оплаченной по договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения договора услуг возвращается в течение 15 календарных дней после получения Оператором соответствующего заявления Абонента.

15.5. Оператор вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора при нарушении Абонентом условий, изложенных в настоящих правилах, договоре, или тарифном плане, а также

в случае если Абонент путем получения услуг нарушает действующее законодательство. В этом случае Оператор не обязан направлять уведомление Абоненту.

15.6. В случае прекращения договора Абонент обязан возместить Оператору сформировавшуюся на момент расторжения договора задолженность в размере отрицательного остатка денежных средств на лицевом счете Абонента.